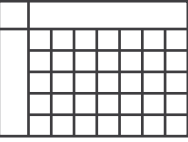

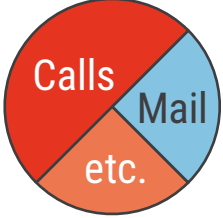

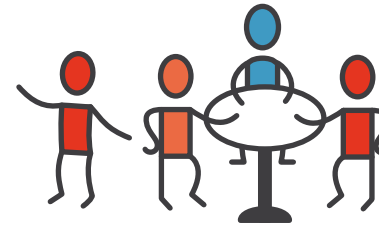


Shopfloor/Officefloor

Go & See! statt Meet & Mail! → Lebendiges Visualisierungs- & Steuerungs-Tool

Plan	Do!	Check	Act						
 Kalender  Urlaub/krank/ Homeoffice/... • Meetings/ Workshops	<u>Aktivitäten</u>  <u>Projekte</u> <table border="1" data-bbox="389 951 630 1062"> <tr> <td>To do</td> <td>doing</td> <td>done</td> </tr> <tr> <td>■ ■ ■ ■</td> <td>■ ■</td> <td>■ ■ ■</td> </tr> </table>	To do	doing	done	■ ■ ■ ■	■ ■	■ ■ ■	<u>KPI</u> Service-Level Σ Calls/Tag, Woche Σ Mails ∅ Bearbeitungs- zeit Abweichungen 	Problem ↓ Lösung ↓ Eskalation
To do	doing	done							
■ ■ ■ ■	■ ■	■ ■ ■							



- Stand-up Meeting
- 15 Min täglich
- Jeder beteiligt sich aktiv
- „Was habe ich gestern erledigt?“
- „Was gehe ich heute an?“
- „Hindernisse? Needs?“
- Gemeinsame Auswertung
- Gemeinsame Planung



1 Min

- ↳ Transparenz Soll / Ist ✓
- ↳ Effiziente Kommunikation ✓
- ↳ kurze Reaktionszeit ✓
- ↳ Selbstdisziplin: Planung & Kontrolle durch Team ✓
- ↳ Erfolge sehen ✓
- ↳ Fokus statt Infoflut ✓
- ↳ Team & Prozess statt Command & Control ✓

