25 Jahre Expertise

BDVT GEPRÜFTE FORTBILDUNG

Anerkannter Bildungsurlaub

KommunikationstrainerIn-Ausbildung

Claudia Thonet
AGILE CONSULTING GMBH

Gespräche gestalten, Wirkung entfalten

Erfolgreiche Kommunikation ist weit mehr als reine Informationsübermittlung: Sie ist der Herzschlag jeder Zusammenarbeit, der Schlüssel zu tragfähigenBeziehungen, wirksamer Führung und wirklichem Verständnis, ob in Meetings, Kundengesprächen, Team-Workshops oder Mitarbeitergesprächen.

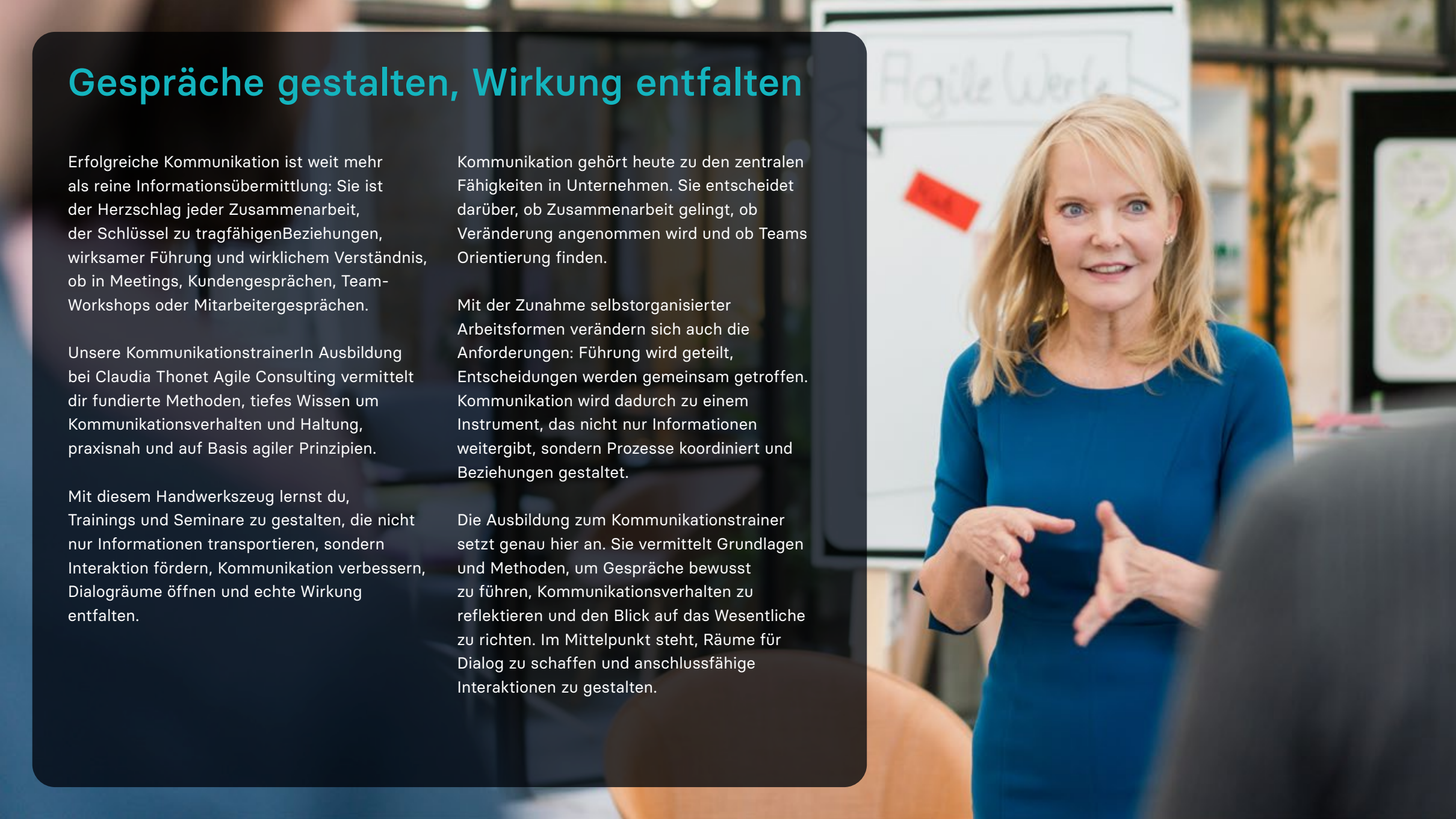
Unsere KommunikationstrainerIn Ausbildung bei Claudia Thonet Agile Consulting vermittelt dir fundierte Methoden, tiefes Wissen um Kommunikationsverhalten und Haltung, praxisnah und auf Basis agiler Prinzipien.

Mit diesem Handwerkszeug lernst du, Trainings und Seminare zu gestalten, die nicht nur Informationen transportieren, sondern Interaktion fördern, Kommunikation verbessern, Dialogräume öffnen und echte Wirkung entfalten.

Kommunikation gehört heute zu den zentralen Fähigkeiten in Unternehmen. Sie entscheidet darüber, ob Zusammenarbeit gelingt, ob Veränderung angenommen wird und ob Teams Orientierung finden.

Mit der Zunahme selbstorganisierter Arbeitsformen verändern sich auch die Anforderungen: Führung wird geteilt, Entscheidungen werden gemeinsam getroffen. Kommunikation wird dadurch zu einem Instrument, das nicht nur Informationen weitergibt, sondern Prozesse koordiniert und Beziehungen gestaltet.

Die Ausbildung zum Kommunikationstrainer setzt genau hier an. Sie vermittelt Grundlagen und Methoden, um Gespräche bewusst zu führen, Kommunikationsverhalten zu reflektieren und den Blick auf das Wesentliche zu richten. Im Mittelpunkt steht, Räume für Dialog zu schaffen und anschlussfähige Interaktionen zu gestalten.



Was Dich erwartet

In dieser Ausbildung tauchst du tief ein in die Welt der Kommunikation und ihrer vielfältigen Anwendung.

- Du erhältst eine fundierte Basis in Kommunikations-modellen und Rhetorik, lernst, Gespräche in agilen Kontexten wirkungsvoll zu führen, und trainierst praxisnah, wie du als Kommunikationstrainer Teams und Personen auf Augenhöhe erreichst.

- In realitätsnahen Fallbeispielen und Simulationen begegnest du in der Kommunikationstrainer Ausbildung herausfordernden Situationen in der Kommunikation: schwierige Gespräche, Konflikte, Missverständnisse. Dabei erhältst du Werkzeuge an die Hand, um bewusstes Kommunikationsverhalten zu fördern und klar zu gestalten.

- Parallel entwickelst du dein Profil als TrainerIn – sowohl inhaltlich als auch didaktisch – und gehst am Ende mit einem anerkannten Abschluss, dem Zertifikat als Kommunikationstrainer, nach Hause.

Nutzen

Mit dieser Kommunikationstrainer-Ausbildung investierst du in deine persönliche und berufliche Entwicklung, erwirbst Methodenkompetenz und weckst deine Wirkung als Trainer:in.

- Du gewinnst ein tiefes Verständnis für Kommunikationsprozesse, erkennst eigene und fremde Muster und lernst, diese gezielt zu beeinflussen und zu transformieren.
- Deine Sicherheit im Umgang mit schwierigen Situationen wächst – du lernst, Spannungen nicht zu fürchten, sondern konstruktiv zu nutzen.
- Du gewinnst Klarheit über deine Rolle, entwickelst eigene Trainings-formate für Kommunikationstraining und baust ein Netzwerk aus Menschen auf, die Kommunikation aktiv gestalten wollen.
- Die Fortbildung stärkt dich in allen Bereichen – als Trainer, als Coach, als Person, die Gespräche professionell, wirksam und nachhaltig gestalten will.

Einsatzbereiche von Kommunikationstrainings

- Die Kompetenzen, die du in der Kommunikationstrainer Ausbildung erwirbst, lassen sich in vielen Kontexten anwenden: Du kannst interne Trainings in Unternehmen gestalten, Führungskräfte in Kommunikationsfähigkeit schulen, Teams in Change-Prozessen unterstützen, oder Kommunikationstrainings in Bildungseinrichtungen anbieten.

- Auch Coaches oder BeraterInnen profitieren von den Methoden und ihrem Ausbau, denn sie können Kommunikationsmodule gezielt integrieren – sei es in individuelle Coachings oder in Gruppensettings mit Mitarbeitern.

- Selbst soziale Einrichtungen oder Pflegeorganisationen können durch Kommunikations-trainings Konflikte lösen, Interaktionen verbessern und berufliche Herausforderungen mit Gelassenheit begegnen.

- Die Ausbildung vermittelt dir die Fähigkeit, überall dort Wirkung zu entfalten, wo Kommunikation im Alltag zählt.

Highlights der **Ausbildung zum Kommunikationstrainer**

Training

Beginne eine lebendige Lernreise statt trockener Ausbildung: Unsere Trainingseinheiten kombinieren Modularität, Praxisnähe und Austausch auf Augenhöhe.

Formate

Du kannst wählen zwischen Online-Seminaren, intensiven Präsenzworkshops und individuellen Inhouse-Trainings in Unternehmen.

Peer Groups

Kleine Peer-Gruppen ermöglichen intensiven Austausch, Feedback und kollegiale Reflexion.

Moderations-Toolbox

Die Toolbox, die du mitnimmst, ist reich: Tools wie das Horizont-Modell, Empathy Map, Leadership Canvas, Team Charter Canvas, das STACEY-Modell und das Leuchtturm-Modell sind nicht nur theoretische Impulse, sondern werden direkt im Training erprobt – Simulationen, Seminare, Workshops, kollegialer Austausch und Coaching sind die Lernformate für unsere künftigen Trainer und Trainerinnen.

Haltung & Werte

Claudia Thonet steht für Klarheit, Mut, Achtsamkeit und Wirksamkeit. Sie ist überzeugt, dass Zusammenarbeit bewusst gestaltet werden kann – durch Sprache, Haltung, Kommunikation und eine klare Moderation.

In der Weiterbildung legen wir großen Wert darauf, nicht nur Techniken zu vermitteln, sondern auch die Haltung der Teilnehmer:innen zu stärken. Dies bedeutet, dass du lernst, empathisch, bewusst und reflektiert in die Moderation zu gehen, Vertrauen aufzubauen und Gruppen auf Augenhöhe zu begleiten.

Durch regelmäßige Reflexion, Feedbackrunden und Selbst-analyse entwickelst du ein tiefes Verständnis für eigene Stärken und Wachstumsbereiche.

Darüber hinaus werden ethische Prinzipien der Kommunikation vermittelt, beispielsweise Transparenz, Fairness und die Förderung von Inklusion in Gruppenprozessen.

Das Ziel ist eine KommunikationstrainerIn-Ausbildung, die nicht nur methodisches Wissen vermittelt, sondern auch soziale Kompetenz, Selbstbewusstsein und die Fähigkeit zur wertschätzenden Interaktion fördert.

1. MODUL Grundlagen wirksamer Kommunikation

- Einführung in Kommunikationsmodelle (z. B. Sender-Empfänger, Eisbergmodell, 4-Seiten-Modell nach Schulz von Thun)
- Rhetorik-Basics: Stimme, Sprache, Körpersprache, Wirkung
- Achtsamkeit & Haltung in der Kommunikation: Wie beeinflusst meine innere Haltung die Wirkung nach außen?
- Praktische Übungen: Rollenspiele, Selbstreflexion, Feedbackrunden
- Ziel: Ein fundiertes Kommunikationsverständnis entwickeln und die eigene Wirkung erkennen.

Trainer:
Claudia Thonet oder
Anja Höhne

2. MODUL Kommunikation in agilen & komplexen Kontexten

- Kommunikation als Koordinationsinstrument in selbstorganisierten Teams
- Moderation von Meetings, Dialogräumen & Workshops
- Tools & Methoden: Empathy Map, Leadership Canvas, Team Charter Canvas
- Umgang mit Kommunikations-Dynamik, Unsicherheit und Komplexität in Gesprächen
- Praktische Übungen in diversen Situationen der Kommunikation: Simulationen von Teamgesprächen, Feedbackgesprächen und Change-Situationen
- Ziel: Kommunikationsprozesse im agilen Umfeld gestalten und Klarheit in komplexen Situationen schaffen.

Trainer:
Claudia Thonet oder
Anja Höhne

3. MODUL Konfliktgespräche & professionelle Trainingsgestaltung

- Konfliktmanagement: Spannungen erkennen, ansprechen und konstruktiv nutzen
- Schwierige Gespräche führen: Kritik, Feedback, Eskalationen in der Kommunikation
- Training & Didaktik: Wie gestalte ich Seminare, die Interaktion fördern und Wirkung erzielen?
- Toolbox: Kommunikationsmodelle, STACEY-Modell, Leuchtturm-Modell, Horizont-Modell in Anwendung
- Abschlussübung: Eigenes Mini-Training im Bereich Kommunikation konzipieren & durchführen mit kollegialem Feedback
- Ziel: Souveräner Umgang mit Konflikten und Entwicklung eines eigenen Trainerprofils.

Trainer:
Claudia Thonet oder
Anja Höhne

Eingesetzte Methoden in der KommunikationstrainerIn-Ausbildung

Line-ups, Think-Pair-Share, Brainwriting, 4 Ws, Work & Travel, Fishbowl, Peer- Groups, Reflecting Teams, Mentimeter, Narrative, Lego Serious Play, Floating Agenda, KDT-Walk, Ideations, Prototyping, Staging, Lean Café, agile Gaming etc.

Du vertiefst nicht nur dein Fachwissen, sondern gewinnst auch mehr Selbstvertrauen in deiner Rolle als Trainer oder Trainerin.

Trainervorstellung

Claudia Thonet
Gründerin/Geschäftsführerin

Fokusthemen: agile Transformation,
agile Führung und Teams

Teamdenken und Agilität zu fördern, ist mein Bestreben als Beraterin, Trainerin und Autorin. Immer wieder erstaunt und beeindruckt mich, wieviel Schaffenskraft entsteht, wenn möglichst diverse Menschen aus unterschiedlichen Bereichen oder Lebenswelten in einem offenen, kreativem Raum gemeinsam neu denken.

Anja Hoehne

Fokusthemen: agile Führung, agile Moderation, Kommunikationsdesign, Konfliktmanagement

Mein Bestreben als Beraterin ist es stets pragmatisch tätig zu sein sowie individuelle Konzepte und Lösungen zu entwickeln, die wirklich zu den Menschen und Organisationen passen, mit denen ich arbeite.
Mein beruflicher Weg hat mich über 20 Jahre durch unterschiedliche HR-Bereiche und -Rollen geführt und hat People Development sowie die Begleitung von Transformation in Organisationen, zu meinen großen Themen als Beraterin gemacht.

Qualifizierte Zertifizierung:

Qualifizierte Zertifizierung: Nach erfolgreichem Abschluss erhältst Du ein anerkanntes Zertifikat von der Claudia Thonet Agile Consulting GmbH.
Wir sind zertifiziert nach BDVT / anerkannt für Bildungsurlaub / lizensierte Lehrtrainer ECA.

Claudia Thonet:

Botschafterin für den agilen Wandel: Akademie-Gründerin und Bestseller-Autorin

Teams zu stärken und zu „stretchen“, um neue Handlungsräume entstehen zu lassen und gemeinsam den Blick zu weiten, ist mir eine Herzensangelegenheit. Eine Prise Revolution gepaart mit Sinnstiftung und Achtsamkeit ist für mich der attraktivste Weg in die Zukunft. Deswegen kommt die agile Welt mit divergenten Zirkeln, rollengebundener Führung und selbstorganisierten Teams meinen Werten und Überzeugungen absolut entgegen.

Außerdem schreibt Claudia Thonet über Leadership & Agile Sales Abläufe für die Zeitschrift **Manager Seminare**, das **Change Magazin** und die **Vertriebszeitung** und hat bereits **zahlreiche Bücher** zu beruflicher Entwicklung geschrieben.

Bestseller-Autorin

FAQ KommunikationstrainerIn-Ausbildung

1. Für wen ist die Ausbildung geeignet?

Für alle, die Kommunikation gestalten, wertschätzen und vermitteln möchten – also Coaches, Berater:innen, Führungskräfte, Trainer:innen, agile Facilitator oder Menschen mit dem Wunsch, Kommunikationstrainings zu entwickeln und durchzuführen.

2. Muss ich Vorerfahrung mitbringen?

Nein – sowohl EinsteigerInnen mit Interesse an Kommunikation als auch erfahrene TrainerInnen, Coaches oder Consultants finden bei uns ein passendes Format, das auf ihre Bedürfnisse eingeht.

3. Wie praxisnah ist die Ausbildung?

Sehr praxisnah: Du arbeitest in realen Szenarien, übst Trainings für Kunden durchzuführen, bekommst Feedback, coachst in Simulationen und lernst, schwierige Situationen kommunikativ zu meistern. Die Theorie zur Kommunikation begegnet dir immer eingebettet in Interaktion und Anwendung.

4. Welche Tools und Methoden der Kommunikation lerne ich kennen?

Du bekommst für deine Aufgabe als Kommunikationstrainer ein breites Repertoire mit: Horizont-Modell, Empathy Map, Persona Template, Leadership Canvas, Team Charter Canvas, STACEY-Modell, Leuchtturm-Modell – alles praxisgeprüft und im Training reflektiert.

5. Gibt es eine Online- oder Fernstudium-Option?

Ja, die Ausbildung ist flexibel und modular – du kannst sie vollständig online absolvieren oder berufsbegleitend mit Präsenz modulen kombinieren. Perfekt kombinierbar mit einem Fernstudium oder beruflichen Verpflichtungen.

6. Erhalte ich ein Bildungszertifikat und anerkannten Abschluss?

Ja – du erhältst ein Zertifikat mit BDVT-Siegel. Der Abschluss ist somit sowohl inhaltlich als auch formal wertvoll. Der “Bildungsgutschein”-Status ist nicht verfügbar, aber Fördermöglichkeiten bestehen.

7. Kann ich die Ausbildung Kommunikationstrainer in Raten zahlen oder gibt es Rabatte?

Ja, Ratenzahlung ist möglich (bitte beim Beratungsgespräch erfragen). Wir bieten auf Anfrage Rabatte für Studierende, Start-ups und Selbstzahler:innen.

8. Was passiert, wenn ich an einem Modul der Trainer Ausbildung nicht teilnehmen kann?

Kein Problem – du kannst das Modul in einer der folgenden Ausbildungen nachholen. Wir sorgen dafür, dass du den Durchführung des Lehrgangs flexibel gestalten kannst.

9. Gibt es Inhouse-Optionen der Ausbildung Kommunikationstrainer für Unternehmen?

Ja – wir gestalten die Ausbildung auch als Inhouse-Fortbildung für Teams oder Organisationen, individuell zugeschnitten auf ihre Anforderungen und Kommunikationsabläufe.

10. Welche Voraussetzungen brauche ich für das Zertifikat Kommunikations Trainer?

Du musst alle Module vollständig abgeschlossen haben, eine Prüfung ist nicht nötig. Die Haltung, Mitarbeit und Reflexion zählen – es geht um deine Entwicklung als Kommunikationsprofi.

11. Welche Kernkompetenzen sind für Teilnehmende wichtig?

Die Grundlagen liegen in Kommunikationskompetenz, Rhetorik und einem sicheren Umgang mit Gesprächspartnern. Wer als Ausbilder, Berater oder in einem weiteren Bereich arbeitet, profitiert besonders von praxisnahen Kommunikationsabläufen und lebendiger Interaktion.

12: Unter welchen Bedingungen ist eine Zulassung möglich?

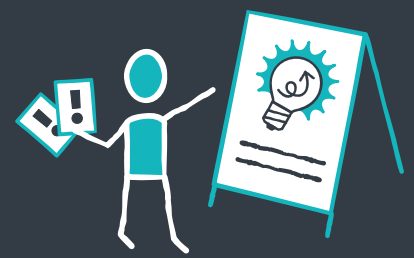
Die Bedingungen variieren je nach Thema und Bereich. Grundsätzlich sollten Teilnehmende bereits über ein gewisses Maß an Wissen verfügen – sei es als Ausbilder, Berater oder erfahrener Gesprächspartner. So können sie aktiv und sinnvoll zur Interaktion beitragen.

13: Welche Rolle spielen Personen mit unterschiedlichen Hintergründen?

Vielfalt unter den Teilnehmenden bereichert jede Ausbildung. Unterschiedliche Personen bringen neue Perspektiven ins Thema, stärken die Grundlagen und erweitern die Kommunikationskompetenz der Gruppe. Das sorgt für weitere spannende Gesprächspartner und eine dynamische Interaktion.

14: Warum sind Kommunikations-abläufe ein zentrales Thema?

Kommunikationsabläufe sind die Basis: Sie entscheiden darüber, wie Wissen vermittelt, verstanden und angewendet wird. Rhetorik, klare Strukturen und die Fähigkeit zur Interaktion sind hier Kernkompetenzen, die Ausbilder und Teilnehmende gleichermaßen entwickeln.



Wir beraten Dich gern

Wenn du Fragen hast oder nicht sicher bist, ob die Master Class für dich das Richtige ist, vereinbare mit uns ein kostenloses Kennenlerngespräch.

Gespräch vereinbaren

Für Rückfragen zur Organisation:
Ansprechpartnerin Tanja Leiska

tanja@claudiathonet.de

Für Rückfragen zu Inhalten:
Ansprechpartnerin Claudia Thonet

claudia@claudiathonet.de

Termine und Preise auf Anfrage

Ort: Online oder Präsenz in Berlin
Inhouse-Trainings: maßgeschneiderte Programme für Teams und Organisationen

Für Selbstzahler, Start-up-Unternehmen und Studenten gewähren wir auf Anfrage Rabatte.
Sprich uns gerne an: tanja@claudiathonet.de

Kontakt

Claudia Thonet
AGILE CONSULTING GMBH

ECA
LEHRCOACH/-TRAINER®
Akademischer Weiterbildner

Büro Prenzlauer Berg:
Ahlbecker Straße 2
10437 Berlin

Telefon: 0179 394 67 91
E-Mail: info@claudiathonet.de
Website: www.claudiathonet.de